

HØRING AF NYT KONCEPT FOR ÅBEN FLEXTRAFIK

Indstilling:

Nyt koncept for åben flextrafik sendes i høring hos kommunerne med ønske om:

- En beslutning fra XX Kommune, om hvorvidt kommunen ønsker at tilbyde åben flextrafik som beskrevet i det nye koncept
- Eventuelle bemærkninger til det nye koncept

Sagsfremstilling:

FynBus arbejder med at gøre den åbne flextrafik mere brugervenlig. Målet er at gøre det lettere for borgerne at forstå og bruge tilbuddet, samtidig med at kommunerne på Fyn og Langeland får en fælles og ensartet løsning.

Det skaber ikke kun en bedre oplevelse for brugerne, men gør det også nemmere at indføre nye produkter og løsninger, der supplerer det regionale A-bus-net og understøtter den generelle mobilitetsudvikling.

Efter flere drøftelser af mulige forbedringer, samt dialogmøde med kommunerne og Region Syddanmark, har FynBus' bestyrelse besluttet et nyt koncept for den åbne flextrafik.

Det nye koncept for åben flextrafik sendes nu i høring hos kommunerne med ønske om:

- En beslutning fra de enkelte kommuner, om hvorvidt de ønsker at tilbyde åben flextrafik som beskrevet i det nye koncept
- Eventuelle bemærkninger til det nye koncept

Det nuværende system for åben flextrafik, der indeholder flextur og plustur, kan være svært at gennemskue og benytte for en bruger. Der er forskellige åbningstider, takster og regler for minimumsbetaling i hver kommune, og det er kun muligt at krydse kommunegrænser med Flextur - og kun hvor nabokommuner har indgået aftaler om det. Der er relativt få lejlighedsrejser og spontane brugere, da reglerne er svære for nye brugere at sætte sig ind i, og da man skal oprette sig som kunde og bestille mindst to timer før man ønsker at rejse.

Målet med det nye koncept er at gøre den åbne flextrafik mere brugervenlig, så det bliver lettere for borgerne at forstå og bruge tilbuddet, samtidig med at kommunerne på Fyn og Langeland får en fælles og ensartet løsning. Det nye koncept for åben flextrafik vil supplere det regionale bus A-bus-net og understøtte den generelle mobilitetsudvikling.

FynBus' bestyrelses ambition er, at alle kommuner på Fyn og Langeland indfører det nye koncept. Hensigten med det nye koncept er en ensretning for at gøre det nemmere for især kunderne. Det vil derfor ikke være muligt for nogle kommuner at beholde de nuværende ordninger, mens andre indfører det nye koncept, da flere samtidige ordninger vil gøre det markant sværere at gennemskue for brugerne.

I Bilag 1 "Nyt koncept for åben flextrafik" er redegjort for det nye koncept.

Notatet redegør for:

- Allerede indførte forbedringer
- Udfordringer med det nuværende system
- Hvordan det nye koncept fungerer

- Det nye system dækker hele Fyn og Langeland
- Sådan fungerer bestillingen
- Priser med det nye koncept
- Forventninger til udvikling i efterspørgsel
- Ideer til videreudvikling af den åbne flextrafik
- Nuværende flextrafik-ordninger
- Brug af åben flextrafik i 2024

Bemærkninger til "Nyt koncept for åben flextrafik" skal sendes til FynBus senest den 10. juni 2025.